

## DE JUISTE BASIS OM TE HELPEN HELPEN

Rode Kruis-Vlaanderen helpt helpen. Dat is ons motto. We zijn de enige organisatie die zes miljoen Vlamingen elkaar laat helpen.

Via het Belgische Rode Kruis maken we deel uit van de Internationale Rode Kruis- en Rode Halve Maanbeweging. We vervullen een **humanitaire** rol, steeds **onpartijdig**, **onafhankelijk** en **neutraal**. Wereldwijd werken we met **gelijkwaardige** verenigingen als **één geheel** volgens de principes vastgelegd in onze Fundamentele Beginselen. Deze basisbeginselen lopen als een rode draad door alles wat we doen. En Rode Kruis-Vlaanderen doet veel.

In 2016 organiseerden we eerstehulpopleidingen voor 58.829 cursisten en 926 onvergetelijke vakanties voor kwetsbare kinderen en mensen met een handicap. We ving 7.856 asielzoekers op en herenigden via ons internationaal netwerk 75 families met een verloren familielid. In Vlaanderen hielpen 169.849 mensen anderen met 376.131 geslaagde donaties van bloed, plasma en bloedplaatjes. 6.203 vrijwilligers zorgden voor eerste hulp en psychosociale ondersteuning bij rampen en evenementen. Dankzij ons programma 'Water, Sanitatie en Hygiëne' kregen duizenden mensen toegang tot drinkbaar water. In Burundi hielpen we bijvoorbeeld 154.300 mensen.



*"Het is onze missie om de meest kwetsbare mensen te helpen. We zijn actief op vlak van rampenbestrijding, zelfredzaamheid en bloedvoorziening en dankzij de hulp van onze vrijwilligers. Zowel in binnen- als buitenland. Zoveel diverse taken efficiënt aanpakken is niet eenvoudig, maar toch zijn wij de enige organisatie die er jaar na jaar in slaagt om Vlamingen elkaar te laten helpen."*

Prof. dr. Philippe Vandekerckhove

DE JUISTE BASIS OM TE HELPEN HELPEN

## UIT GOEDE EN VRIJE WIL

Mensen die andere mensen helpen, dat is waar Rode Kruis-Vlaanderen voor staat. Vrijwilligers zijn de spil van onze werking en geven onze organisatie een uniek karakter. Dag in dag uit kunnen we rekenen op hun hulp om anderen te helpen. Uit goede en vrije wil.

In 2016 kon Rode Kruis-Vlaanderen een beroep doen op 13.296 vrijwilligers. De meesten van hen zijn actief in een van onze 246 lokale afdelingen, eenmalig of iedere dag opnieuw; als hulpverleners, afdelingsverantwoordelijke, lesgever of jeugdlerder; alleen of in groep. Zij vormen de basisstructuur van onze organisatie en door hun ondersteuning zijn we op elk moment in staat om de meest kwetsbaren te helpen.

Al is deze ondersteuning niet vanzelfsprekend. Rode Kruis-Vlaanderen kan altijd helpen omdat we kunnen terugvallen op duizenden mensen. Onze vrijwilligers handelen steeds met enthousiasme en volle overtuiging, in **teamverband** en op

een **integere** manier. Ze tonen **zin voor initiatief** en bewijzen dat **professionaliteit** en vrijwilligerswerk perfect samengaan. Daarvoor zijn we hen met z'n allen dankbaar.

*"Ik zat die bewuste 22<sup>e</sup> maart op de metro in Brussel op weg naar de les toen ik een sms kreeg. Even later volgde de alarmering van Dispatching: aanslag Zaventem. Nog geen 40 minuten later, nog voor de tweede aanslag in het metrostation in Maalbeek, stond ik klaar om te helpen in Zaventem. Toen ik aankwam zag ik lichtgewonden, maar ook veel bloedsporen op straat. Op dat moment is het belangrijk dat je een houvast vindt in de bestaande procedures."*

Joachim, vrijwilliger bij Dringende Sociale Interventie



UIT GOEDE EN VRIJE WIL

## NOG BETER HELPEN HELPEN?

### HOE KUNNEN WE

Neem ons weg en ook de hulp verdwijnt. Rode Kruis-Vlaanderen vormt de brug tussen diegenen die willen helpen en zij die hulp nodig hebben. We doen dit efficiënt, professioneel en op basis van wetenschappelijk onderzoek.

We mogen onszelf dan ook met trots expert noemen op vlak van gezondheidszorg en hulpverlening. De combinatie van kennis en jarenlange ervaring in uiteenlopende activiteiten maakt ons sterk. Onze werking baseren we steeds op nieuw verworven inzichten door onderzoek. Die verspreiden we dan weer binnen de academische, wetenschappelijke en maatschappelijke wereld. We geven lezingen en zijn aanwezig op congressen. In 2016 publiceerde Rode Kruis-Vlaanderen 25 wetenschappelijke artikels.

Maar onderzoek is niet het doel op zich. Het is een manier om nog beter en efficiënter te kunnen helpen helpen. Bij alles wat we doen, vertrekken we vanuit een evidence-based principe. We onderbouwen onze activiteiten wetenschappelijk, aangevuld met de voorkeur van de doelgroep en met de ervaring en mening van experts. Dat zijn enerzijds onze vrijwilligers en werknemers en anderzijds externe specialisten.

Dit wetenschappelijk onderzoek voedt ons werk op het terrein, en vice versa. Dat biedt ons een uniek voordeel. We doen dit bijvoorbeeld door onze vrijwilligers nog nauwer te betrekken bij het verzamelen van data en het onderzoek zelf. Maar ook door af te toetsen hoe onze richtlijnen in de praktijk werken.

Voor onze bloedvoorziening doet Rode Kruis-Vlaanderen vooral onderzoek naar bloedplaatjes en donoren. De andere onderzoeksdomeinen zijn eerstehulpderrichting en hygiënepromotie, en eerstehulpverlening en paraatheid bij rampen.



*"Eerste hulp bieden is niet moeilijk. In ons boek Help! Eerste hulp voor iedereen leer je eerste hulp verlenen in elke situatie. Al onze tips en technieken beschreven in het handboek zijn onderbouwd met internationale richtlijnen, wetenschappelijke studies, de opinie van experts en praktijkervaring. Zo zijn wij dé referentie in eerste hulp."*

Emmy De Buck, manager Centrum voor Evidence-Based Practice

HOE KUNNEN WE NOG BETER HELPEN HELPEN?

## TRANSPARANT INVESTEREN IN DE TOEKOMST

Waar halen we onze middelen en waaraan besteden we ze? Dat is geen geheim. In 2016 noteerde Rode Kruis-Vlaanderen een inkomst van **201.082.440 euro** en **199.021.898 euro** aan uitgaven.

Onze positieve resultaten gebruiken we bewust voor de financiering en de uitvoering van ons strategisch werkplan 'Strategie 2020. Iedereen Helpt'. Om steeds te helpen helpen, is het namelijk noodzakelijk dat we voldoende financiële middelen ter beschikking hebben. We hebben daarvoor verschillende fondsen opgezet, bijvoorbeeld het fonds Rampenhulpverlening Vlaanderen.

INKOMSTEN	€	KOSTEN	€
Omzet	173.829.657	Handelsgoederen	27.596.052
Wijzigingen in de voorraden	92.896	Diensten en diverse goederen	78.078.174
Structurele subsidies	5.251.377	Bezoldigingen, sociale lasten & pensioenen	74.123.198
Legaten, schenkingen & lidgelden	18.056.690	Afschrijvingen	9.058.055
Andere opbrengsten	3.851.821	Waardeverminderingen	56.763
		Voorzieningen voor risico's en kosten (terugnname)	-1.227.213
		Andere kosten	11.336.869
		Bedrijfsresultaat	2.060.541
		Financieel resultaat	288.417

Neem voor meer financiële cijfers een kijkje op [www.rodekruis.be/financieelverslag](http://www.rodekruis.be/financieelverslag).

TRANSPARANT INVESTEREN IN DE TOEKOMST

## Iedereen Helpt

Alle activiteiten van Rode Kruis-Vlaanderen hebben één gemeenschappelijke deeler: de kracht van zelfredzaamheid. De zelfredzaamheid van het individu, maar vooral die van de maatschappij. Hoe meer mensen zelfredzaam zijn, hoe beter iedereen kan helpen.

Mensen helpen anderen, of het nu gaat om een amateurvoetballer die zijn makker met een hartstilstand reanimeert op het veld, of een bloeddonor die het leven redt van een kindje met leukemie. Om dat te bereiken en de kwaliteit van onze dienstverlening te garanderen, doen we een beroep op ons ambitieus strategisch plan 'Strategie 2020. Iedereen helpt'.

Met 'Iedereen helpt' keren we terug naar onze ontstaansreden: zoveel mogelijk kwetsbare mensen helpen dankzij de hulp van iedereen die zich hiervoor wil engageren. Hen geven we als warme en betrokken organisatie alle mogelijke middelen, steeds met zin voor professionaliteit en efficiëntie en een oog op de toekomst.



*"Iedereen kan helpen. Thuis, op wandel in de stad of aan het feesten op een festival ... In een noodsituatie hoef je niet te wachten op hulpverleners. Rode Kruis-Vlaanderen gaat ervan uit dat je jezelf en de mensen rondom jou kan helpen. Hiervoor helpen we jou graag op weg, onder andere via opleidingen en sensibiliseringscampagnes. Dat is voor ons zelfredzaamheid."*

Philippe Lambrecht, voorzitter Rode Kruis-Vlaanderen

Iedereen Helpt

## 2016 IN CIJFERS

45.658 fans & volgers op Facebook, Twitter en Instagram

**13.296** vrijwilligers

688 shiften na de aanslagen van 22 maart

106 Jeugd Rode Kruiskernen

58.829 mensen opgeleid in eerste hulp

778 leerkrachten leerden eerste hulp

75 opsporingsdossiers van vermiste familieleden positief afgesloten

9.292 medische hulpmiddelen uitgeleend

1/5 van de donoren is jonger dan 24 jaar

376.131 geslaagde en geteste bloed-, plasma- en bloedplaatjesdonaties

Benieuwd naar wat Rode Kruis-Vlaanderen nog verwezenlijkte in 2016? Neem een kijkje op [www.rodekruis.be/jaarverslag](http://www.rodekruis.be/jaarverslag).

45 dringende sociale interventies

stand-by op 8.704 evenementen

175.145 bezoeken door onze Zorgbib

154.300 mensen kregen toegang tot veilig water in Burundi

132.680 eerstehulpboekjes verdeeld in 9 landen

ISO 15189 label als kwaliteitslabel voor onze medische labo's

opvang voor 7.856 asielzoekers

2016 IN CIJFERS



*“Dit verslag toont aan dat Rode Kruis-Vlaanderen ook in 2016 hielp, zowel in binnen- als buitenland. Nu én in de toekomst blijft onze organisatie geloven in de (veer)kracht van de maatschappij. Rode Kruis-Vlaanderen is een belangrijke schakel tussen de zes miljoen Vlamingen die willen helpen en diezelfde zes miljoen die misschien ooit hulp nodig hebben.”*

Meer weten over het Rode Kruis in 2016? Neem een kijkje op [www.rodekruis.be/jaarverslag](http://www.rodekruis.be/jaarverslag).

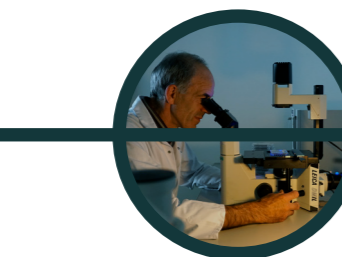
## JANUARI



### Plasmadonoren gezocht

Plasma doneren is nodig. Zo help je baby's met geelzucht, patiënten met stollingsstoornissen of kinderen zoals Finn. Finn is zes jaar oud en vecht tegen lymfeklierkanker. Plasma houdt zijn bloedwaarden op peil waardoor hij vaker naar huis kan. *“Gelukkig, want een kind herstelt nergens beter dan thuis”*, vertelt mama Sofie, die zelf al jaren plasma doneert. Daarnaast wordt plasma ook gebruikt voor de productie van medicijnen. Het aantal plasmadonoren stijgt in 2016 met 15,77%. 6.941 donoren geven voor het eerst plasma.

**24.177**  
PLASMADONOREN



*“Onderzoek en innovatie staan centraal. HILA is gespecialiseerd in genetische tests en onderzoekt nieuwe kostenefficiënte methoden om een betere inschatting te maken van mogelijke donorspecifieke antistoffen en het afstotingsrisico. De nodige apparatuur wordt daarna getest en geïnstalleerd.”*

**24.177**  
PLASMADONOREN

## MAART



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## APRIL



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## MAY



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## JUNI



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## JULI



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## AUGUSTUS



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## SEPTEMBER



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## OCTOBER



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## NOVEMBER



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## DECEMBER

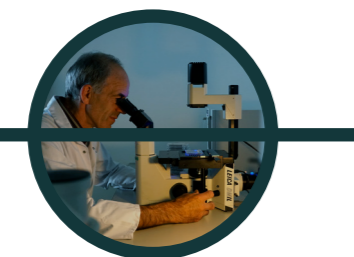


*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## FEBRUARI



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## MEDISCHE LABO'S



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## APRIL



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## MAY



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## JUNI



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## JULI



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## AUGUSTUS



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## SEPTEMBER



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## OCTOBER



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## NOVEMBER



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## DECEMBER

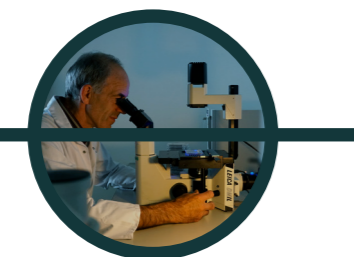


*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## FEBRUARI



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## MEDISCHE LABO'S



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## APRIL



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## MAY



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## JUNI



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## JULI



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## AUGUSTUS



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## SEPTEMBER



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## OCTOBER



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## NOVEMBER



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN

## DECEMBER



*“Iedereen had de explosie gezien, gehoord of gevoeld en besefte pas gaandeweg waaraan hij ontsnapt was. Wij informeerden, registreerden en boden psychologische en praktische ondersteuning.”*

Vrijwilliger Karin

**24.177**  
PLASMADONOREN



Rode Kruis Vlaanderen helpt helpen

*“2016 IN HET LANG & BREED”*



## DECEMBER

**Internationaal Rode Kruisnetwerk snelt Syrië te hulp**  
De voorbije zes jaar is het dodental in Syrië opgelopen tot meer dan 400.000, terwijl bijna 15 miljoen personen nog steeds nood hebben aan humanitaire hulp. Sinds het begin van het conflict lieten al 68 medewerkers of vrijwilligers van het Rode Kruis het leven tijdens hun humanitaire taak. Nochtans legt het internationaal humanitair recht grenzen op aan de strijdende partijen. Chemische wapens zijn verboden en hulpverleners mogen geen doelwit zijn.

## NOVEMBER

Dankzij ondersteuning van de federale en Vlaamse regering en publieke middelen, krikken we samen met het Duitse Rode Kruis in 2016 de logistieke capaciteit van de Syrische Arabische Rode Halve Maan (SARC) in Tartous op.

**IN 2016 VANGEN WE 7.856 ASIELZOEKERS OP VAN 78 VERSCHILLENDE NATIONALITEITEN**

**VAN 120.000 NAAR 670.000 NOOD-HULPPAKKETTEN PER MAAND**



Redactie: Rode Kruis-Vlaanderen | Vormgeving: Antenna | Fotografie: © American Red Cross/Jethro J. Sérémé, Joachim De Greef, Rode Kruis-Vlaanderen, Syrian Arab Red Crescent/Abdus Kader Fayad, Frank Toussaint, Tom Van Cakenberghe, Bob Van Mol  
Verantwoordelijke uitgever: Philippe Vandekerckhove, Motstraat 40, 2800 Mechelen.